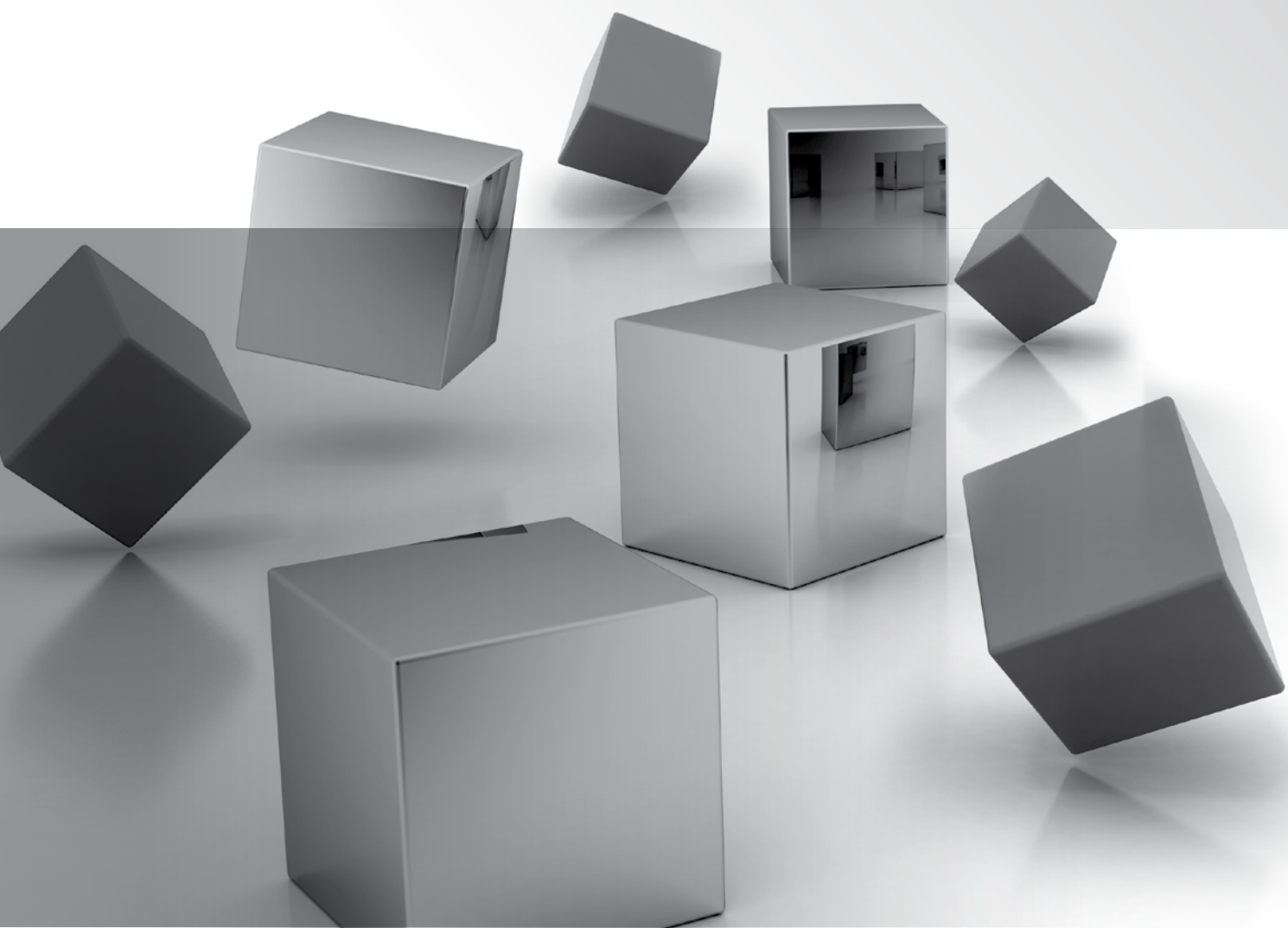


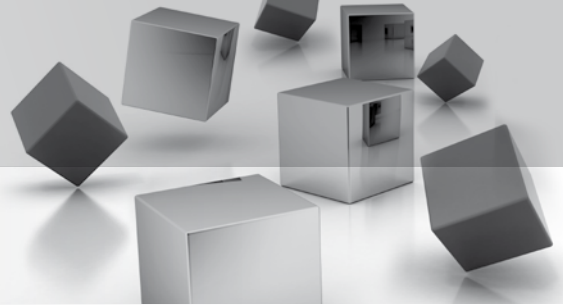


GUIDE PRATIQUE

DEBIT PLATINUM
THE ULTIMATE PRESTIGE.



I. LES CARACTÉRISTIQUES	3
A. LA CARTE	3
VALIDITÉ DE LA CARTE	3
LE CODE SECRET	3
TARIFICATION	3
B. PAIEMENTS ET RETRAITS	3
PAIEMENTS	3
RETRAITS	4
CAPACITÉ JOURNALIÈRE D'ACHAT / DE RETRAIT	4
C. CAS DE DYSFONCTIONNEMENT DE LA CARTE	4
D. CAS DE PERTE OU DE VOL DE LA CARTE	4
II. LES AVANTAGES	5
A. PROGRAMMES DE SECURITE	5
GARANTIE SUR ACHATS	5
EXTENSION DE GARANTIE	5
B. SERVICES DELUXES	5
ACCES VIP LOUNGE	5
C. CONTRÔLE ET SUIVI DES DÉPENSES	5
RELEVÉ DE CARTE MENSUEL	5
ESGBL	5
SMS SECUSPEND	5



SGBL propose à tout client, titulaire d'une carte Platinum ou Infinite¹, de compléter sa sélection de cartes de prestige en souscrivant à la carte Debit Platinum et de bénéficier ainsi d'une carte de paiement à débit immédiat assortie de multiples privilèges.

I. LES CARACTÉRISTIQUES

A. LA CARTE

Debit Platinum permet au titulaire de la carte de régler ses achats auprès de tous les commerçants affichant le logo de MasterCard au Liban et à l'étranger et d'effectuer des retraits de tous les ATM du réseau MasterCard partout dans le monde.

Conseils Pratiques :

Dès la réception de la carte, il est nécessaire d'apposer immédiatement la signature du titulaire au verso et de la conserver soigneusement.

VALIDITÉ DE LA CARTE

La carte est valable jusqu'au dernier jour du mois indiqué au recto. Elle sera renouvelée avant l'expiration pour permettre au titulaire de bénéficier sans interruption de tous les services. Il est possible d'obtenir la nouvelle carte dans le mois qui précède la fin de validité de l'ancienne.

LE CODE SECRET

Le code PIN est un gage de sécurité :

- Il est personnel et personne n'est en droit de le demander que ce soient les autorités légales, SGBL ou MasterCard.
- Il doit être mémorisé. Il est conseillé de détruire le document sur lequel il a été adressé.
- En cas d'oubli, il est possible de demander une réédition du PIN auprès de l'agence SGBL.
- La carte et le code secret ne doivent pas être gardés ensemble.

TARIFICATION

DESCRIPTION	TARIFICATION EN USD
Prix de la carte / Renouvellement	35
Carte additionnelle	35
Remplacement en cas de perte	15

N.B.

- Le prix de la carte est prélevé, pour la première année, le jour de souscription.
- Par la suite et à chaque anniversaire de souscription, le compte sera débité de la tarification de renouvellement annuelle.

B. PAIEMENTS ET RETRAITS

PAIEMENTS

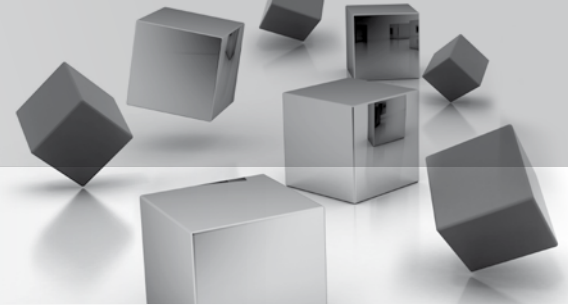
Le titulaire de la carte Debit Platinum peut effectuer ses achats auprès de tous les commerçants affichant le logo de MasterCard, au Liban et à l'étranger, dans les limites du solde disponible de son compte et des paramètres d'achats fixés lors de l'adhésion.

Le montant des dépenses est **directement** débité du compte courant.

Démarche à suivre :

- Présenter la carte Debit Platinum au commerçant.
- Valider le paiement en signant le reçu de paiement remis par le commerçant.

¹Condition obligatoire pour pouvoir souscrire à la carte Debit Platinum.



RETRAITS

Le montant retiré des distributeurs automatiques de billets ainsi que la commission sur retrait sont **directement** débités du compte courant.

Commissions sur retraits :

Réseau de distributeurs automatiques de billets (ATM)	Commission
SGBL	GRATUIT
BLF	1 USD ou 1500 LBP
Autre (local et international)	1% avec un minimum de 5 USD

CAPACITÉ JOURNALIÈRE D'ACHAT / DE RETRAIT

La capacité d'achat et de retrait est personnalisable. Ci-dessous les options disponibles :

Période	Achats en LL	Nombre d'achats	Retraits en LL	Nombre de retraits	Total
Journalière	1 500 000	5	4 500 000	10	4 500 000
Journalière	2 000 000	5	6 000 000	10	6 000 000
Journalière	4 500 000	10	7 500 000	10	7 500 000
Journalière	7 500 000	10	10 000 000	10	10 000 000

Conseils pratiques :

- Avant chaque achat ou retrait important, il est conseillé de vérifier auprès du conseiller en agence, que la capacité de retrait et de paiement de la carte est suffisante.
- Le titulaire de la carte peut à tout moment demander la modification des paramètres hebdomadaires et journaliers auprès du conseiller de clientèle en agence (les modifications prennent effet dans les 24 heures qui suivent la demande).

C. CAS DE DYSFONCTIONNEMENT DE LA CARTE

En cas de dysfonctionnement de la carte, le Service Carte apporte rapidement conseil et assistance, de sorte à régulariser cette situation dans les plus brefs délais.

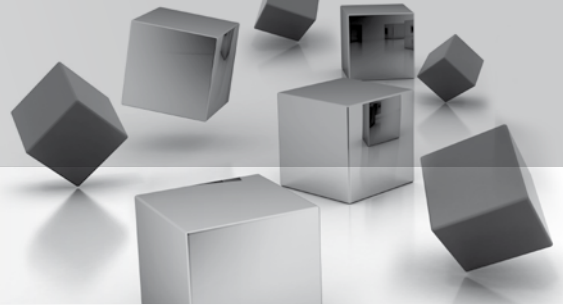
D. CAS DE PERTE OU DE VOL DE LA CARTE

En cas de vol ou de perte de la carte Debit Platinum, ou si elle a été retenue dans un distributeur automatique de billets, il est impératif de faire immédiatement opposition en :

- Appelant immédiatement les centres d'oppositions ouverts 24h/24 :
 - Du Liban : 1274 ou +961 1 489 583
 - De l'étranger : +961 3 477 777 ou +961 1 489 583
- Prévenant l'agence par téléphone ou télécopie et en envoyant immédiatement une confirmation écrite.
- En cas de vol de la carte, le titulaire doit déclarer le vol au commissariat de police et remettre ultérieurement le récépissé de la déclaration de vol à l'agence.

N.B.

- La responsabilité du titulaire de la carte sera dégagée pour toutes les transactions postérieures à la mise en opposition écrite de la carte, sauf celles effectuées suite à la composition du code secret.
- Les frais de remplacement résultant de la mise en opposition de la carte seront à la charge de son titulaire.
- Si la carte est retrouvée après la mise en opposition, il est recommandé de la détruire et de la restituer à l'agence SGBL, étant donné qu'elle n'est plus utilisable.



II. LES AVANTAGES

A. PROGRAMMES DE SECURITE

GARANTIE SUR ACHATS

Garantie qui couvre les achats effectués avec la carte Debit Platinum contre les dégâts accidentels, la perte ou le vol et cela durant une période de 90 jours à compter de la date d'achat.

EXTENSION DE GARANTIE

Garantie qui prolonge la durée de la garantie initiale du fabricant d'un bien couvert acheté par la carte Debit Platinum, pour une année supplémentaire.

Pour des informations supplémentaires :

- Du Liban et de partout dans le monde : +961 (1) 788 134
- Site web : www.mastercard.com

B. SERVICES DELUXES

ACCES VIP LOUNGE

Accès gratuit aux salons VIP de certains aéroports (Dubai, Kuwait, Egypte et Arabie Saoudite) indépendamment de la classe réservée ou du nombre de voyages effectués.

Ce service est actuellement disponible à :

- **Émirats Arabes Unis :**
Aéroport International de Dubai : Marhaba Lounges - Terminaux 1 et 3
- **Kuwait :**
Aéroport International de Kuwait : Pearl Lounge
- **Égypte :**
Aéroport International du Caire : Business Lounges - Terminaux 1 et 3
- **Arabie Saoudite :**
Aéroports de Dammam, Riyadh et Jeddah

OFFRES ET PRIVILEGES

Des voyages de rêve, du shopping exceptionnel, des spectacles somptueux et de multiples privilèges et offres exclusives, sont spécialement dédiés aux titulaires de la carte Debit Platinum.

Pour un aperçu détaillé consultez le site www.mastercard.com

C. CONTRÔLE ET SUIVI DES DÉPENSES

Plusieurs moyens sont disponibles pour le contrôle et le suivi des dépenses :

RELEVÉ DE CARTE MENSUEL

Disponible en agence le 5 de chaque mois, ce relevé détaille toutes les opérations de paiement et de retrait, effectuées sur la carte Debit Platinum au Liban et à l'étranger.

N.B.

Il est conseillé de garder les copies des factures, afin de les comparer avec le relevé de carte mensuel.

eSGBL

Le service de Online Banking eSGBL, permet le suivi des dépenses effectuées sur la carte Debit Platinum dans la rubrique « Cartes Bancaires - détail factures ».

SMS SECUSPEND

Gratuit avec la carte Debit Platinum, ce service permet au titulaire d'effectuer un suivi immédiat des transactions liées à sa carte. Il permet de :

- Retracer par SMS à tout moment les transactions effectuées sur la carte.
- Être alerté en cas d'utilisation frauduleuse de la carte (perte ou vol) afin de l'arrêter immédiatement.